

## Objetivos de un Sistema CCTV

Fecha: 2016-09-06 07:57:36

Tema: Noticias

El mundo se ha convertido en un país con mucha inseguridad y muchos riesgos. Los objetivos principales de la función de los sistemas de seguridad son:

1. Reducir pérdidas
2. Reducir incidentes de inseguridad
3. Mejoramiento de la efectividad en los trabajadores de una empresa

Entre las herramientas más importantes se encuentra los sistemas CCTV (sistemas de video-vigilancia) los cuales se han convertido en un factor fundamental para la Prevención y Control de Riesgos. Adicionalmente el CCTV ha tomado un rol de control y supervisión cuyo objetivo es mejorar la efectividad de la empresa. En este artículo vamos a analizar las funciones que posee un sistema de CCTV, y las ventajas que puede generar la implementación de un sistema tal. Supervisión y control

El efecto más importante para una adquisición de un sistema CCTV es obtener mejor supervisión y control de los clientes y los empleados en una empresa. Un buen sistema CCTV permite al personal de seguridad monitorear un área extensa con pocas personas y hacer más efectiva la vigilancia del área por cubrir. Con sistemas inteligentes se pueden configurar reacciones diferentes (e-mail, sirenas, llamadas automáticas a teléfonos o celulares, iluminación, etc.) según el área, horario e incidente en cuestión. Reducir costos de vigilancia

Un sistema de CCTV puede reducir drásticamente la necesidad de personal de seguridad. La posibilidad de cubrir áreas más extensas desde un punto que permita que pocos vigilantes puedan abarcar más terreno y realizar un mejor trabajo de vigilancia. También el uso de videos inteligentes, como el i3DVR puede avisar a vigilantes o generar ciertas funciones sin necesidad de detectores adicionales.

La supervisión puede ser de la misma área, pero también de áreas remotas en diferentes ciudades o hasta en diferentes países. De esta manera una persona de seguridad puede cubrir varias sucursales, además, el uso de video inteligente y detectores integrados, puede avisar a vigilantes remotos que están revisando la situación en video en tiempo real. Reducción de pérdidas por robos

Los robos en una empresa tienen tres orígenes principales, es decir, pueden ser producidos por: Clientes, empleados o personas ajenas (ladrones o intrusos). Para todos los casos, un sistema CCTV es un factor muy importante y determinante que puede reducir considerablemente las pérdidas en una empresa. No solamente porque las personas se cuidan más al saber que están siendo vigiladas, sino también porque se descubren fácilmente los culpables revisando las grabaciones y se toman medidas para el futuro. Disuasión

El factor principal en reducir o prevenir robos es la disuasión, ya que se previene y evita el incidente con solo el hecho de contar con un sistema CCTV a la vista de todos. De hecho, muchas veces se considera la utilización de tipos de cámara específicas por su apariencia (tamaño, tipo, entre otros) para que luzcan más amenazante y efectivas a las personas con malas intenciones. Evidencia

## Objetivos de un Sistema CCTV

Con un sistema de CCTV la evidencia de cualquier robo o acción delictiva se graba y se puede usar en juicios o como factor convincente en acciones legales o despidos justificados de trabajadores. Esto es fundamental para soportar con hechos una acción o decisión determinada en cualquier empresa. Mejoramiento de la efectividad y procedimientos

Un factor importante pero difícil de medir y por lo tanto olvidado, es el mejoramiento de la efectividad de los empleados. El control y la supervisión continua por un sistema de CCTV hacen que los empleados trabajen de manera más efectiva y tomen menos pausas en su trabajo.

También se puede verificar que se sigan los procedimientos establecidos para obtener mejor efectividad, o hasta utilizar los videos para ver procesos reales y planificar como mejorarlos, ya que viendo y analizando una grabación se pueden dar cuenta que hay otras maneras diferentes y más efectivas de realizar el trabajo y por lo tanto mejorarlos. Análisis de razones por fallas

Cuando hay fallas o errores en la producción o en el servicio de una empresa, se pueden revisar posteriormente las grabaciones y determinar cuáles fueron las razones o las personas culpables, y entonces, tomar acciones para evitar fallas futuras.

Inclusive, se pueden encontrar objetos perdidos por accidente en la empresa con solo revisar grabaciones y ver qué pasó con dicho objeto. Esto es particularmente más efectivo con sistemas inteligentes como el i3DVR, ya que se marca un área específica y se le pide al sistema una búsqueda más rápida y efectiva. Mejoramiento de calidad de servicio

Hoy en día, la calidad de servicio puede ser determinante para que una empresa crezca o muera. Con sistemas de CCTV se puede supervisar que los empleados ofrezcan el servicio deseado a los clientes, y tomar acciones para mejorar cuando haya fallas.

Además, se revisan constantemente procesos y maneras de realizar mejor el trabajo con el norte siempre hacia la excelencia y el mejoramiento continuo. Los sistemas CCTV son herramientas excelentes para cursos de calidad, mediciones estadísticas, y analizar constantemente mejores maneras de realizar el trabajo con calidad. Conclusión

Hay muchas razones por la cual instalar un sistema de CCTV en una empresa. Al planificar es importante estar al tanto de todos los beneficios posibles para aprovecharlos al máximo. Hay que evaluar bien los objetivos, y tomar en cuenta todas las funciones de los sistemas actuales para que la empresa planifique mejor la inversión, y de una vez considere cambios en procesos y efectividad a largo plazo.

Los sistemas de video vigilancia pueden ser sencillos o avanzados. Existen sistemas digitales de segunda generación que sencillamente ofrecen grabación digital con monitoreo vía redes, y sistemas inteligentes que ofrecen más ventajas y por lo tanto más beneficios.

Para empresas grandes normalmente los objetivos son mayores, y necesitan obtener más beneficios y mejorar varias áreas, y deben considerar sistemas más avanzados, que dan mayores beneficios, y que paga la inversión más rápido.

Para poder aprovechar los beneficios posibles de un sistema de seguridad, prevenir y controlar riesgos y pérdidas, es importante cooperar con un proveedor profesional, que tiene la experiencia y el conocimiento necesario en el área y que se transforme en un socio tecnológico del futuro, con soportes técnicos, mantenimiento y actualizaciones futuras. ADF TRACKER C.A es una empresa profesional en sistemas de seguridad, con años en el mercado, y profesionales en asesoría que posee toda la experiencia necesaria y el mejor servicio al cliente.

Este artículo proviene de ADF Tracker:

## Objetivos de un Sistema CCTV

<http://adftracker.com>

La dirección de esta noticia es:

<http://adftracker.com/modules.php?name=News&file=article&sid=5>